



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
ИКМО г.Казани
И.А.Ризванов
(подпись) 30.11.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №224»
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте образовательной организации отсутствует	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в	2021-2023 годы	Заведующий (Дорофеева Р.Ш.)	Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствие, правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, требованиям к	2021

<p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - Режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - О реализуемых уровнях образования; - О формах обучения; - О нормативных сроках обучения; - Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет физических и (или) юридических лиц; - О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, 	<p>информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>			<p>структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации.</p>	
---	---	--	--	---	--

специальности, направлению подготовки. - о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	2021-2023 годы	Заведующий (Дорофеева Р.Ш.)	Комфортная зона отдыха (ожидания) в образовательной организации оборудована соответствующей мебелью (мини-диван)	2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2023 годы	Заведующий (Дорофеева Р.Ш.), Управление образования	Направлено письмо Учредителю о выделении средств на оборудование территории и помещений с учетом доступности	2021

<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

		2021-2023 годы	Заведующий (Дорофеева Р.Ш.), Управление образования		
--	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

		2021-2023 годы	Заведующий (Дорофеева Р.Ш.),		
--	--	-------------------	------------------------------------	--	--